

【NEWS RELEASE】

2025 年 7 月 2 日

各 位

AVITA 株式会社
SMBC バリュークリエーション株式会社
株式会社三井住友フィナンシャルグループ
株式会社三井住友銀行

SMBC バリュークリエーションと AVITA によるアバターを活用した共同事業開始について

株式会社三井住友銀行（頭取 CEO：福留 朗裕）の子会社である SMBC バリュークリエーション株式会社（代表取締役社長：栗本 雄太、以下、「SMBC バリュークリエーション」）と、AVITA 株式会社（代表取締役社長 CEO：石黒 浩、以下、「AVITA」）は、アバターを活用した共同事業の開始にあたり、新たに業務提携契約を締結いたしました。両社が持つ技術と知見を融合し、日本の各企業の生産性向上等を目指してまいります。

なお、SMBC バリュークリエーションは、このたび他業銀行業高度化等会社※への転換について、金融庁より認可を取得しています。

※ 銀行法第 16 条の 2 第 1 項第 15 号に規定された銀行の子会社。銀行の利用者の利便の向上に資する業務若しくは地域の活性化、産業の生産性の向上その他の持続可能な社会の構築に資する業務を営む会社。

1. 背景・概要

現在、日本の中堅・中小企業は、人口減少による人手不足に直面しており、業務効率化や生産性向上は喫緊の課題となっています。一方で、高額なコストやツール導入期間の長さなどがネックとなり、必要な改革が遅れている企業が多いのが現状です。

株式会社三井住友フィナンシャルグループ（執行役社長グループ CEO：中島 達、以下当社グループを総称して「SMBC グループ」）は、こうした人手不足の社会課題解決を目指し、AVITA と 2023 年 9 月に基本合意書を締結の上、アバターや生成 AI などの AI 技術を活用した協業の検討を開始しました。一部外部企業とも連携しながらグループ内外で実施した複数の実証実験を通じ、アバターと AI 技術を活用することで、利用者にとっては利便性向上、企業にとっては業務の効率化や従業員の働き方の多様化といった、様々な付加価値を提供できる可能性を確認しました。

かかる実証実験の結果も踏まえ、SMBC グループは、これまで RPA や AI 技術を活用した業務効率化支援で実績を重ねてきた SMBC バリュークリエーションを中心に、アバターサービスを事業化することを決定しました。

2. 共同事業の概要と目指す方向性

今回の共同事業では、AVITA が開発したアバター接客サービス「AVACOM」やアバターAI ロールプレイ支援サービス「アバトレ」といったアバターサービスを、SMBC バリュースクリエーションの持つ RPA や生成 AI などの先端技術を用いた業務効率化やデータ活用支援サービスとも組み合わせながら、SMBC グループの幅広いお客さまへ提供していきます。SMBC バリュースクリエーションにおいては、お客さまの生産性向上支援をより強化するため、RPA ツールに係るライセンス販売の新規事業も開始します。

今後、AVITA の先端技術と、SMBC バリュースクリエーションの様々なビジネスに関するコンサルティングノウハウを活用し、接客業務からバックオフィス業務まで、多様な業務の生産性向上を支援する新たなソリューションの共同開発も進めてまいります。

SMBC グループ、SMBC バリュースクリエーションと AVITA は、今回の共同事業を通じて、日本企業の生産性の向上を促進するとともに、アバターや AI 技術を活用した、人と社会の新たな繋がりを生む温かみのある DX を推進し、多様な働き手が生き活きと自分らしく働ける社会の実現を目指してまいります。

3. 各社の概要

名称	AVITA 株式会社
代表者	代表取締役社長 CEO 石黒 浩
事業内容	アバターや生成 AI を活用したサービス開発（アバター接客サービス「AVACOM（アバコム）」、ロールプレイ支援サービス「アバトレ」）／アバターや生成 AI を活用したマーケティング支援／アバターの制作受託／アバター人材による BPaaS

名称	SMBC バリュースクリエーション株式会社
代表者	代表取締役社長 栗本 雄太
事業内容	先端技術を活用した生産性向上施策の設計・導入・運用及びコンサルティング業務／ソフトウェアライセンス販売業務

名称	株式会社三井住友フィナンシャルグループ
代表者	執行役社長グループ CEO 中島 達
事業内容	銀行、その他銀行法により子会社とすることができる会社の経営管理及びこれに附随する業務等

名称	株式会社三井住友銀行
代表者	頭取 CEO 福留 朗裕
事業内容	銀行業

以上