

弊社の強み

SMBCグループならではの強みを活かし
お客さまの生産性向上/業務プロセス改革を支援いたします

SMBCグループで
培った「実践知」を
もとに

お客さまの
「生産性向上」を
実現する会社です

1 SMBCグループで培った実践知

SMBCグループ内で実際に効果を創出した際のノウハウが
弊社に集約されており、地に足のついた支援が可能です

2 パートナーファームとの連携

生産性向上/業務プロセス改革において、豊富な実績を
有するパートナーファームと連携しており、お客さまに
合った最適な体制での支援が可能です

3 先端的なデジタルツールの活用

RPA/生成AI/アバターといった複数のデジタルツールを
組み合わせ、効果を最大化することが可能です

お問い合わせ先

SMBCバリュークリエーション株式会社

東京都港区西新橋一丁目3番1号

西新橋スクエア 19階

<https://www.smbc-valuecreation.co.jp/>

(info@smbc-valuecreation.co.jp)

お客さまの課題

- ✓ 中計等で生産性向上を掲げたものの
実現に向けた計画が不明瞭/目標未達
- ✓ 特定部門・業務の負荷が逼迫しており
効率化が急務
- ✓ 経理業務等のバックオフィス業務を集約
するため、業務の標準化や効率化が必要
- ✓ RPAは導入済で生成AIにもチャレンジしたい
がノウハウが不足/社内ユースケースが不明
- ✓ 社内でデジタルツールを活用できる
人材が不足
- ✓ 顧客接点における人手不足が深刻
- ✓ 自社サイト/ランディングページにおける
顧客体験の改善が必要

弊社のアプローチ

BPR/業務プロセス改革

(Business Process Re-engineering : 業務プロセス改革)

生産性向上にかかるお客さまの課題解決には
業務プロセスを抜本的に改革するBPRの視点が有効です



デジタルツールの活用

複数のデジタルツールを組み合わせ、効果を最大化します

